****

**ООО «Социальный комплекс Тверь»**

**ИНН 6900003654, КПП 690001001 ОГРН 1236900013261**

**Юр.адрес: 170530, Тверская область, м.р-н Калининский, с.п. Эммаусское, п.Эммаусс, д.2**

**Тел.: +7(4822)** **36-00-06, +79588685578**

**Р\счет 40702810900560001360 в филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)**

**БИК 044525411 Кор. счет 30101810145250000411**

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Утверждаю

Директор ООО "Социальный комплекс Тверь"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Ю. Ананьев

01 марта 2024 г.

**Правила посещения пляжа «Эммаусс Волга Клаб»**

1.Общие положения

1.1. Настоящие правила являются обязательными для всех без исключения постелей, находящихся на территории пляжа «Эммаусс Волга Клаб» (далее – пляж, пляжная территория) и устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Пляжа, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности администрации и посетителей, условия продажи и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение пляжа, правила посещения пляжа несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных объектах, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.2. Настоящие Правила размещены на официальном интернет-сайте «Эммаусс Волга Клаб» (https://emmausvolgaclub.ru/).

1.3. Лица, пользующиеся услугами пляжа, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами пляжа. Получение контрольно-кассового чека и/или гостевой карты является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.4. При посещении пляжа организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.5. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.

1.6. Правила посещения пляжа составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

2. Правила пользования услугами пляжа

2.1. Пляж открыт для посещения Гостями с 08:00 до 22:00 в летний период. Гости имеют право находиться на территории пляжа только в установленные часы работы. Не допускается купание в ночное время.

2.2. Гости «Эммаусс Волга Клаб» получают пляжный инвентарь (пляжное полотенце, шезлонг) без оплаты, предъявив номер комнаты или Фамилию на стойке ресепшена.

2.3. Гости пляжа, не проживающие в отеле, оплачивают услуги по прайсу и получают гостевую карту, которую они обязаны носить с собой и предъявлять его по первому требованию сотрудника пляжа. Передача гостевой карты другим посетителям запрещена.

2.4. Администрация имеет право прекратить оказание пляжных услуг (ограничить доступ посетителей, организовать обязательный для посетителей выход с территории пляжа и т д.), в связи с изменением погодных условий, препятствующих безопасному отдыху и пользованию водного объекта.

3. Посетителям пляжа запрещено:

3.1. Находится на пляже топлес.

3.2. Находиться на пляже с животными, купать их в воде.

3.3. Курить на пляже.

3.4. Оставлять детей без присмотра, в опасности.

3.5. Посещать пляж детям младше 14 лет без сопровождения взрослых.

3.6. Распивать спиртные напитки и купаться в состоянии алкогольного опьянения.

3.7. Купаться в пляжных душевых с использованием любых средств для душа и мыльных растворов.

3.8. Загрязнять воду и берег.

3.9. Купаться в ночное время.

3.10. Располагать на пляже колесную технику.

3.11. Запрещена рекламная, коммерческая, торговая деятельность, не согласованная с администрацией.

3.12. Прыгать в воду с причала, парапета, видовой площадки и иных предметов.

3.13. Посещать пляж с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, которые могут представлять угрозу здоровью другим посетителям.

3.14. Торговля с рук продуктами питания, спиртными напитками, табачными изделиями, а также принесение и употребление своих продуктов питания. 3.15. Запрещается подплывать близко к идущим судам, катерам, лодкам, гидроциклам. Вблизи идущего судна возникает течение, которое может затянуть под винт.

3.16. Запрещается подплывать под купающихся, «топить», подавать ложные сигналы помощи. Не допускаются грубые игры на воде.

3.17. Нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности. Приносить на пляж огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

3.18. Нарушать правила поведения на воде.

3.19. Проносить/ использовать взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих.

4. Обязанности посетителей пляжа:

4.1. Соблюдать правила поведения на воде.

4.1.2 Уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других.

4.1.3. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, в том числе при неблагоприятных погодных условиях, незамедлительно покинуть пляж.

4.1.4. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра –не трогать, не вскрывать, не передвигать обнаруженные предметы, немедленно сообщить о них любому сотруднику пляжа.

4.1.5. Не допускать порчу пляжного инвентаря и имущества.

4.1.6. Не использовать спасательный инвентарь не по назначению.

4.1.7. Выполнят требования администраторов пляжа в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты. Данные сотрудники оставляют за собой право прекращения пребывания Гостя на пляже в случае, если Гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также не реагирует на замечания и требования спасателей и администратора пляжа и не соблюдает настоящие Правила.

5. Права посетителей пляжа

5.1. Гости «Эммаусс Волга Клаб» имеют право пользоваться шезлонгом, зонтом и инфраструктурой предъявив гостевую карту.

5.2. При возникновении любой спорной ситуации относительно оказания услуг гость вправе обратиться к ответственным работникам пляжа.

5.3. В случае кражи, порче имущества или пропаже близких гости пляжа могут обратиться к сотруднику охраны.

5.4. Гости пляжа вправе пользоваться всей инфраструктурой оборудованного пляжа (кабины для переодевания, санузлы) бесплатно.

5.5. Получать информацию о состоянии погоды, правил поведения на пляже, услугах пляжа, пропаганды здорового образа жизни, объявления по громкой связи в экстренных случаях (потеря ребёнка, родственника, изменение погодных условий и др.)

5.6. Получать платные услуги досуга (Система развлечений и полноценного отдыха);

5.7. Соблюдать общие рекомендациями по пребыванию на пляже: - Не плавать слишком долго (не более 10-15 минут). Это может привести к ознобу, а также к мышечным судорогам. - Осторожно плавать на надувных матрасах, кругах и др. Ветром или течением их может отнести далеко от берега, захлестнуть водой, выбить из рук волной, из них может выйти воздух, что может привести к потере плавучести. - После длительного пребывания на солнце входить в воду постепенно, чтобы тело привыкло к прохладной воде, обтирая при этом область сердца водой. - После еды купаться не раньше, чем через час. - Во время купания не делать лишних движений, не держать свои мышцы в постоянном напряжении, не нарушать ритма дыхания, не переутомлять себя. -Пить достаточное количество воды. - Контролировать время, проведенное на солнце, во избежание теплового удара. Носить головной убор. - Не рекомендуется осуществлять заплыв следующим лицам: Беременным женщинам на поздних сроках беременности, лицам, имеющим кардиостимулятор и заболевания сердца, лицам с повышенной чувствительностью кожи к соленой воде и солнцу, лицам, имеющим противопоказания по состоянию здоровья, а также лицам с заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

6. Права и обязанности администрации пляжа

6.1. Администрация пляжа «Эммаусс Волга Клаб» вправе:

6.2. Не допускать на пляж лиц, нарушающих общественный порядок, лиц с признаками алкогольного или наркотического опьянения, мешающих отдыху других посетителей и представляющих для них опасность.

6.3. Удалять с территории пляжа лиц, отказывающихся выполнять настоящие Правила.

6.4. Оказывать посетителям пляжа услуги, соответствующие требованиям нормативных актов Российской Федерации и положений настоящих Правил. 7. Рекомендации по предотвращению распространения и профилактике коронавирусной инфекции (COVID-19) при нахождении на пляже.

7.1. Посетителю пляжа рекомендуется:

7.1.1. Соблюдать правила личной гигиены (гигиену рук, этикет чихания и кашля).

7.1.2. Исключить или свести к минимуму совместное пребывание на пляжной территории с другими гостями на расстоянии менее двух метров (социальная дистанция).

8. Ответственность.

8.1. Отношения сторон по предоставлению услуг регулируются законодательством Российской Федерации.

8.2. «Эммаусс Волга Клаб» не несет ответственности перед посетителем пляжной территории: - за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязанностей в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор); - за здоровье посетителя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных в местах несанкционированной торговли или с рук - за причинение посетителю пляжа вреда по вине третьих лиц или самого посетителя; - за сохранность личных вещей; - за возникшие в отношении жизни, здоровья и имущества посетителей пляжа последствия или ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников пляжа.

8.3. Ответственность за негативные последствия, возникшие на территории пляжа вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (рекомендаций) несет сам посетитель.

8.4. При оказании третьими лицами услуг на территории пляжа, все претензии относительно качества данных услуг предъявляются посетителем в адрес третьих лиц.

8.5. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних во время их нахождения на пляжной территории и прилегающей к ней акватории, несут их родители или иные законные представители.